

お客様各位

カタログの袋入数についてのお詫び及び表記変更のお知らせ

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は、私たちの総合カタログにおいて、袋入数に関する重大な誤りがございましたことを、心よりお詫び申し上げます。長年にわたり、工場での出荷袋入数がカタログの袋入数と一致していないことが判明し、お客様にご迷惑とご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。当社は製品の品質と正確な情報提供を最優先に考えておりますが、工場との袋入数の照合手順を怠っており、カタログ表記袋入数とは違った袋入数での出荷が長年にわたり行われてしまいましたことを、心より反省しております。

お客様への対応として、以下の対策を実施いたします。

1. 工場の袋入数とカタログの袋入数の照合を徹底します。
◇工場において袋入数の確認とカタログの袋入数との一致を確認するため、厳格な品質管理手順を再確認し、改善に努めます。
2. カタログ表記袋入数の変更を実施します。
◇別紙の「カタログ表記袋入数の変更表」を正確な袋入数として修正することにいたしました。この修正を反映し、正確な情報を提供できるよう努めます。

また、お客様におかれましては、誠に申し訳ございませんが、弊社カタログをもとにして、お客様の製品カタログや資料等の表記をされている場合は、修正をお願い申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、別紙の「カタログ表記変更表」をご利用いただきますようお願いいたします。

※カタログ表記袋入数の変更表（別紙）

私たちはこのような問題の再発防止に向け、品質管理手順の改善を徹底し、お客様からのご意見やフィードバックを真摯に受け止めながら、信頼性の高い製品情報の提供に努めてまいります。

この度の誤りにより、お客様にご迷惑とご不便をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

修正済みのカタログを迅速に提供し、正確な情報をお届けできるよう、努力いたします。

お客様のご理解とご協力に感謝申し上げます。今後とも、お客様のご信頼に沿うよう努めてまいります。

敬具

2023年7月31日

株式会社三桂製作所
常務取締役 営業本部長 山崎隆道
(技 OGN23-030)